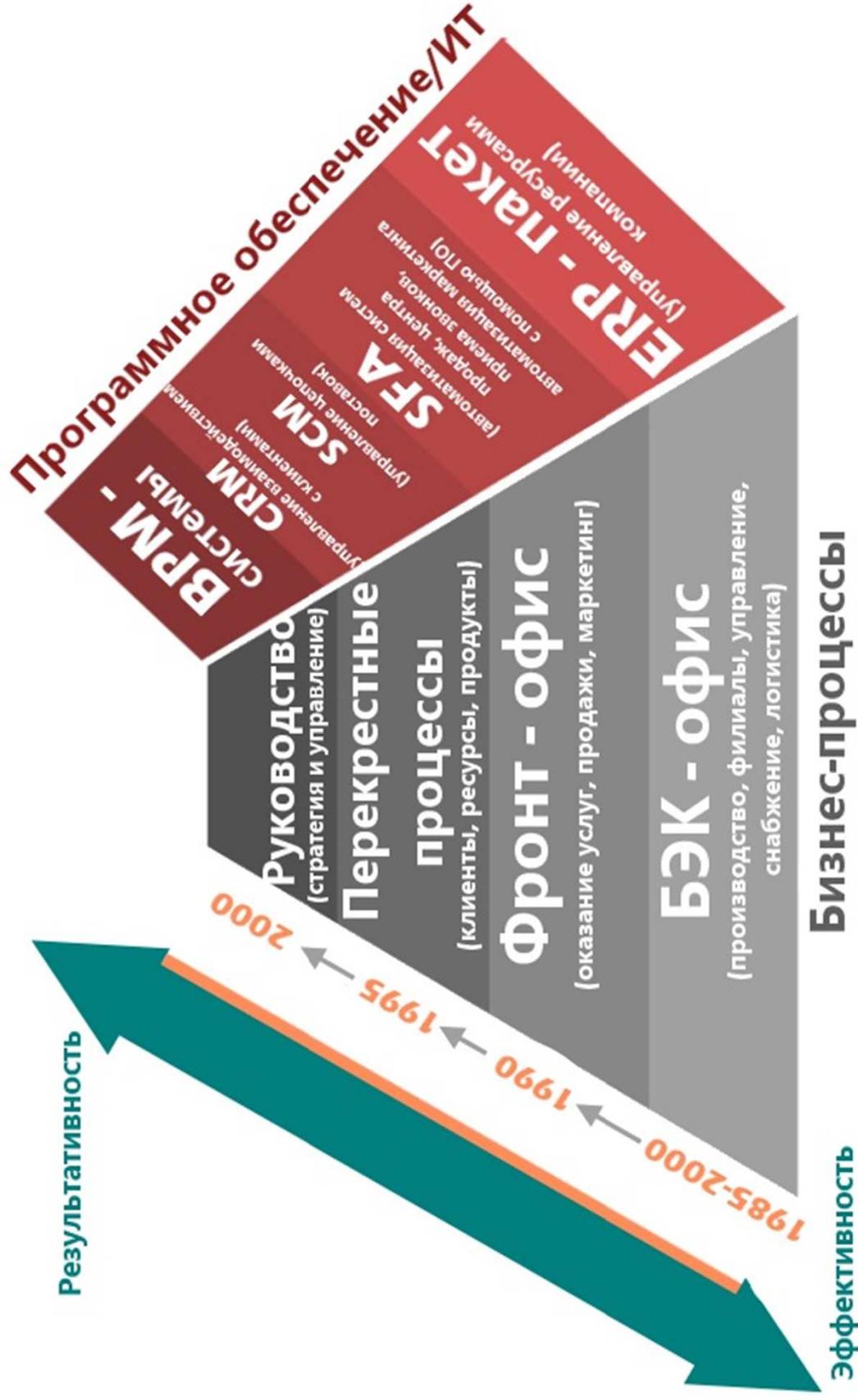


БРАМ

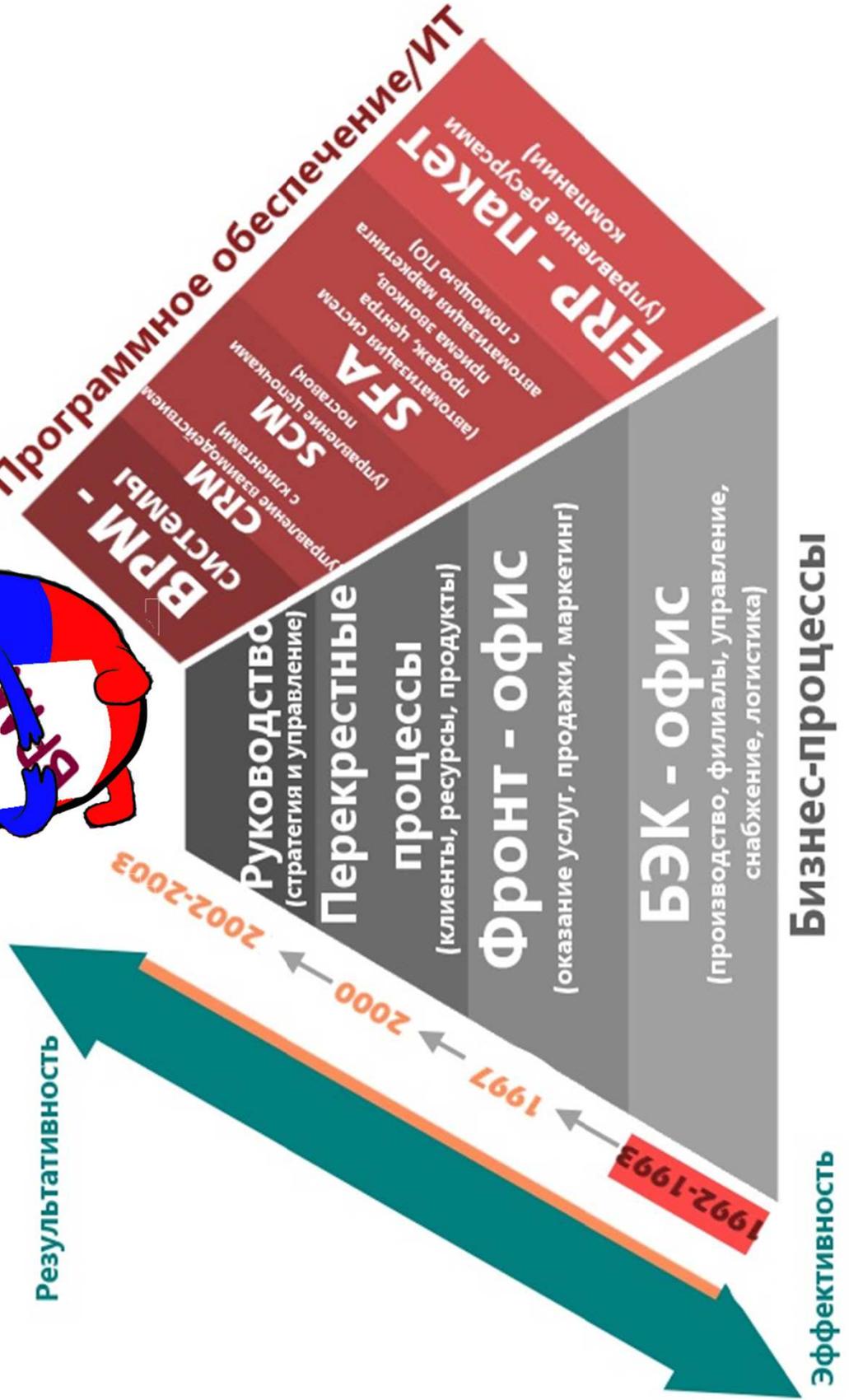


By Морозова Александра Павловна

С чего начиналось



Я успешен...





ВРМ все еще находится на стадии “ранних последователей” и не пересек пропасть Мура. Проще говоря, ВРМ сегодня уже достаточно безопасен для потенциальных пользователей, но компании не рассматривают его в качестве необходимости как, например, ERP.

Пол Хармон*

*Американский консультант по вопросам управления, автор и аналитик, известный по своей работе в области управление бизнес-процессами (BPM)

Пролетая над пропастью

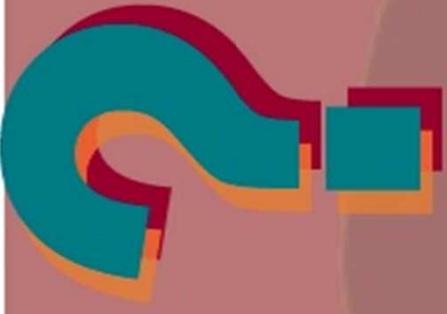
Модель жизненного цикла принятия новой технологии

ПРОПАСТЬ



Джеффри Мур утверждает, что такая "пропасть" обусловлена существенными различиями между участниками раннего рынка (технологическими энтузиастами и провидцами) и участниками массового рынка (прагматиками).





How many



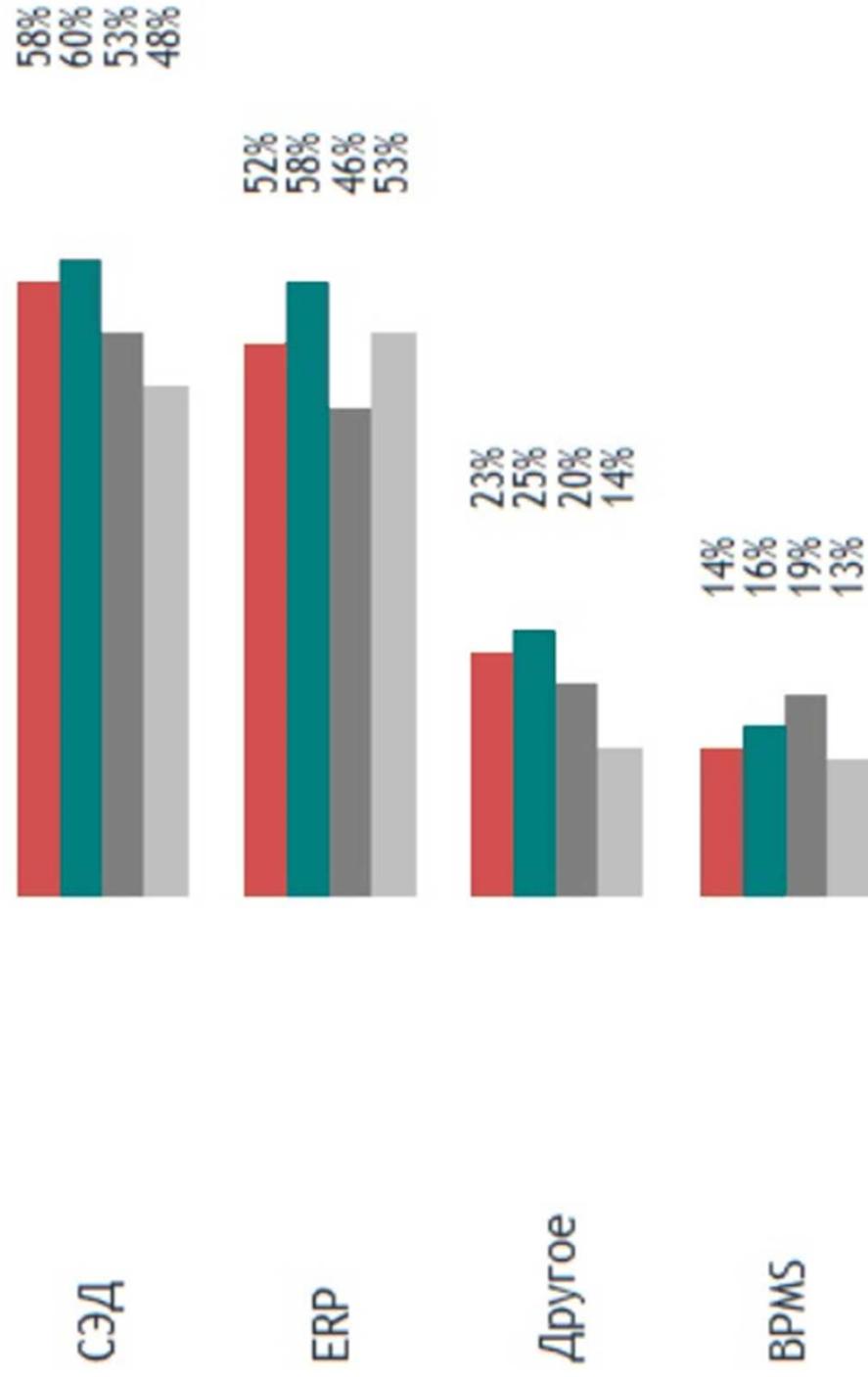
**ВРМ – это
прозрачнос
ть**



**Бюрократия
вполне
успешно
имитирует
бизнес-
процессы**



С помощью какого класса инструментов автоматизируются процессы в компании?



ВРМ — не сколько технология, сколько управленческая концепция





**кадры
решают**

всё



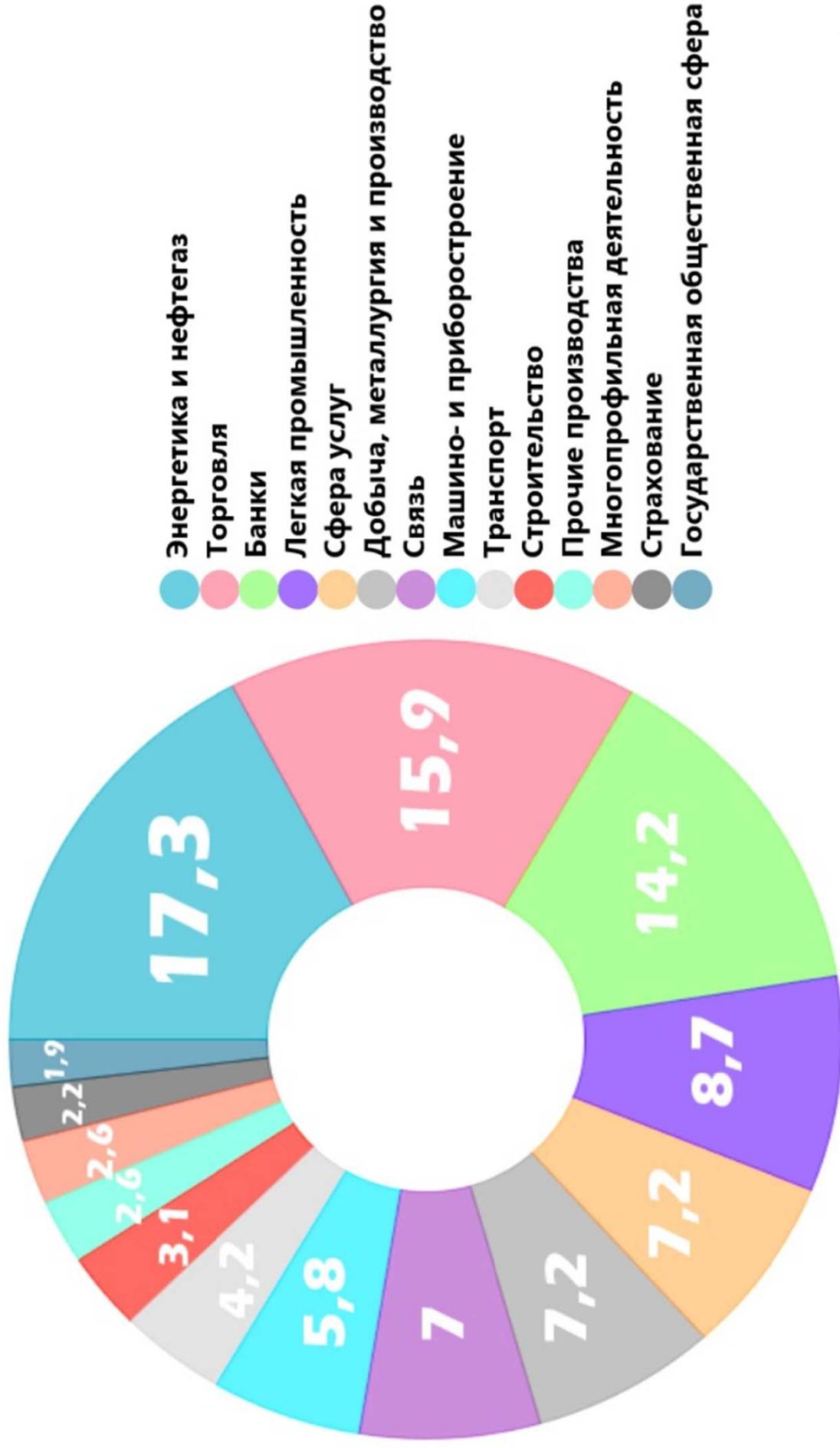
Специалистов

на вас

НЕТ

Портрет ответственных потребителей ВРМ

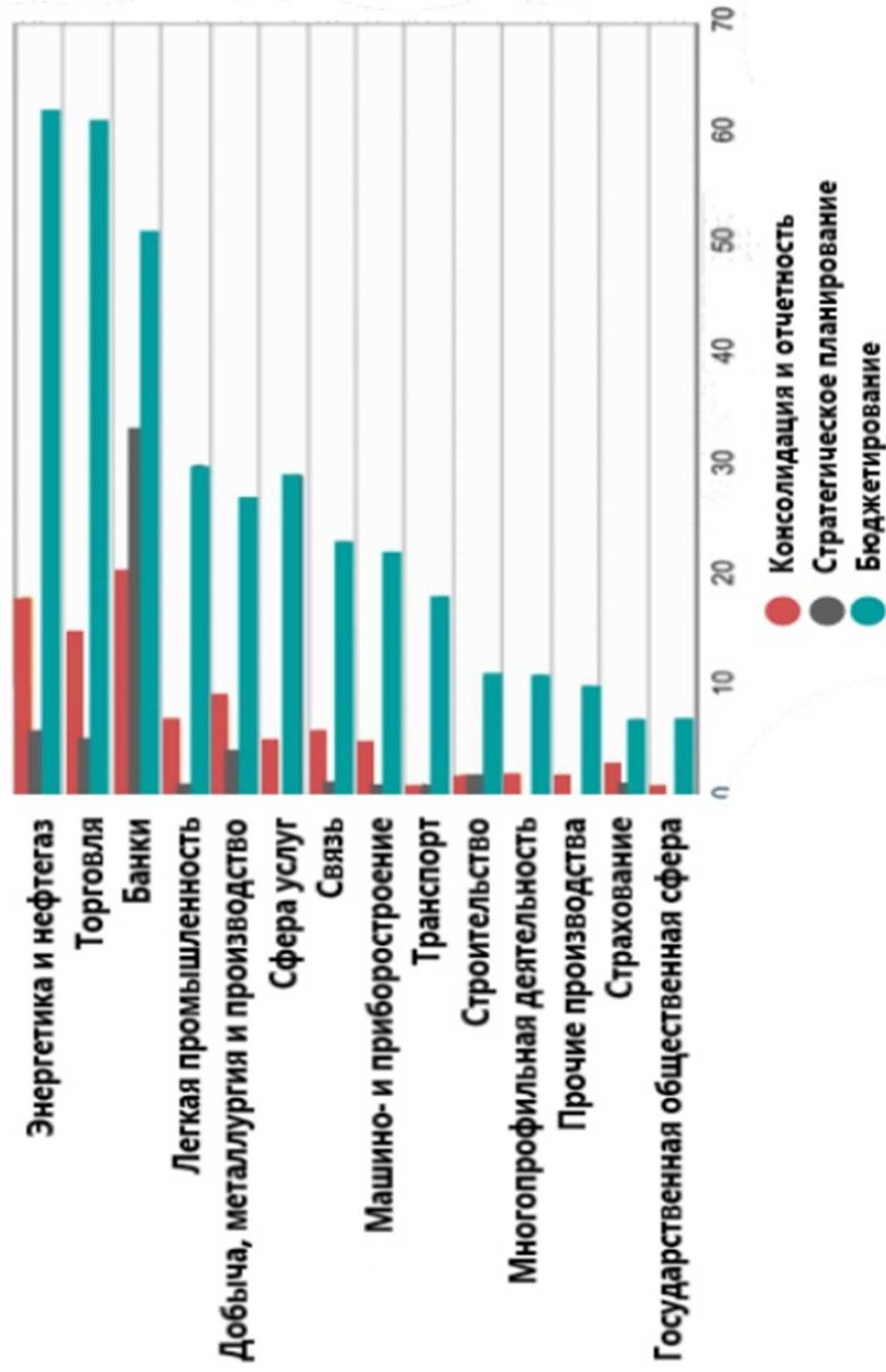




Пользователи ВРМ-систем в России

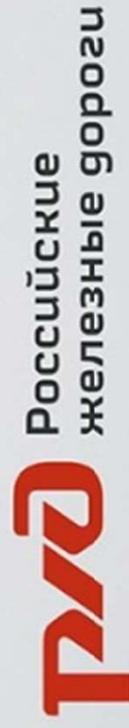
Статистика внедрений VRM-функциональности

в разрезе отраслей





Пример внедрения



МЕНЯЕМСЯ ДЛЯ ВАС

ОАО "НИИАС" - это научно-исследовательский и проектно-конструкторский институт информатизации, автоматизации и связи на ж/д транспорте

ОАО «НИИ

Разработка методологии моделирования и описание ряда производственных процессов ОАО «РЖД» для реализации их в единой интеллектуальной системе управления железнодорожным транспортом

ОАО "РЖД"

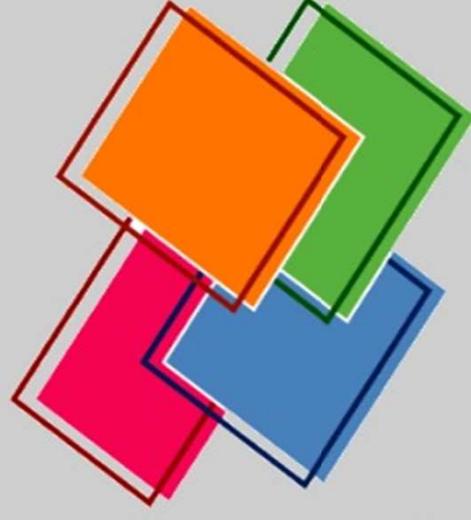


ЗАДАЧИ

- Подготовка к созданию ИС управления железнодорожным транспортом
- Структурированное описание бизнес-архитектуры и бизнес-процессов компании

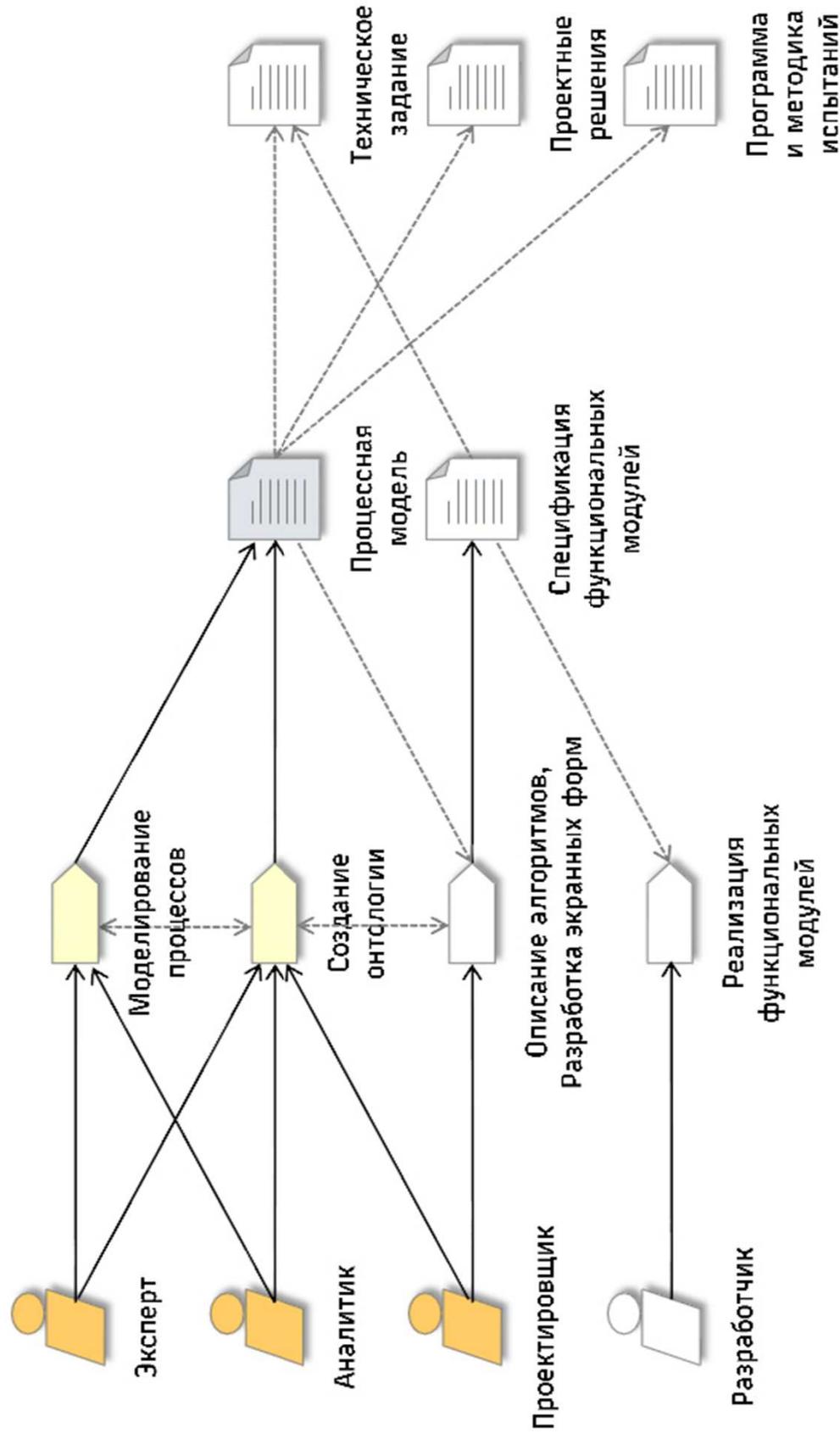
РЕШЕНИЯ

- Использование решений **ARIS** для моделирования бизнес-процессов
- Разработка методологии описания бизнес-процессов



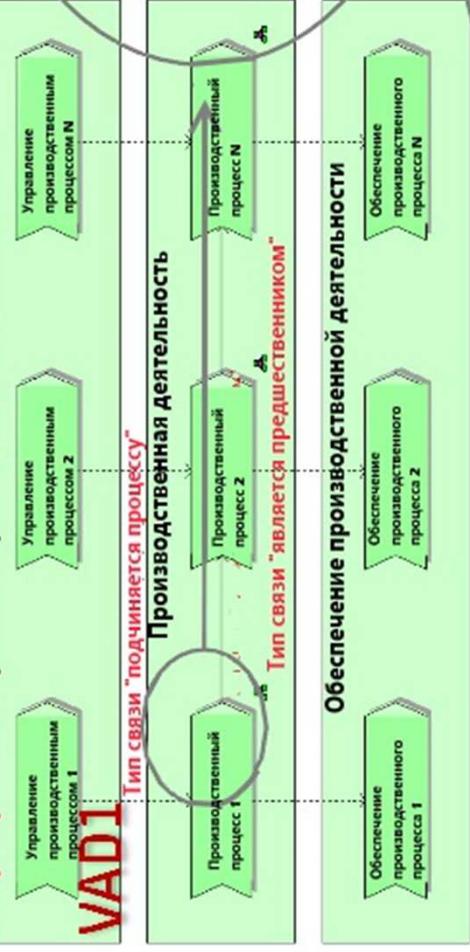
ARIS
Platform

Технология работы процессного офиса



Модель процессов верхнего уровня (Карта процессов)

Категория процессов Управление производственной деятельностью



Структурная декомпозиция верхнего уровня

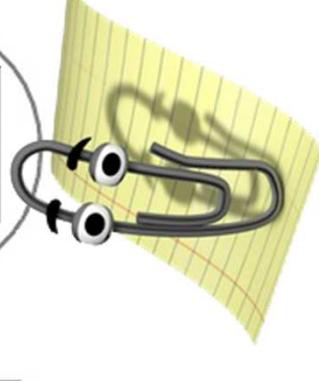
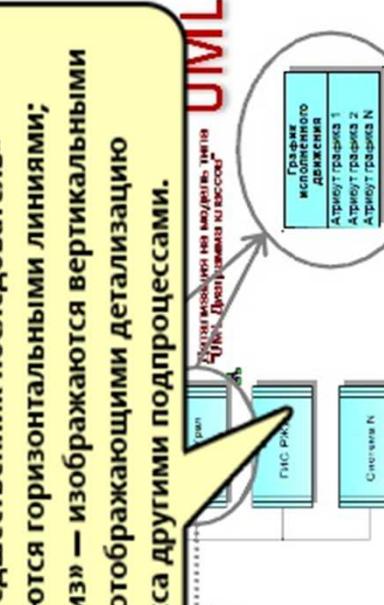
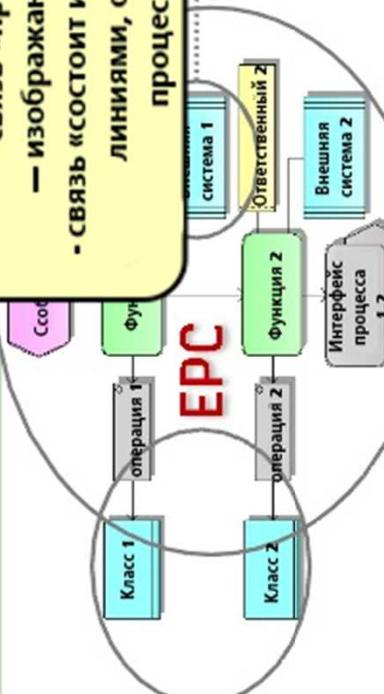
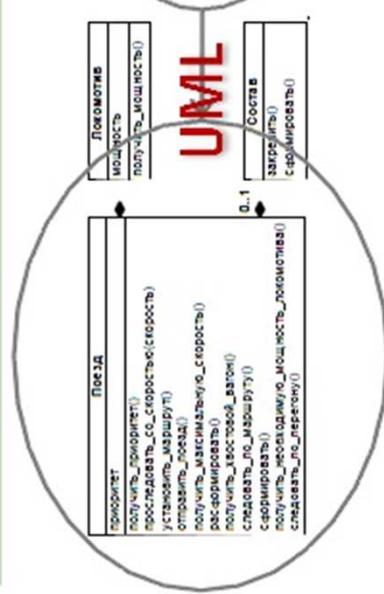
описание с структурных и динамических связей между процессами



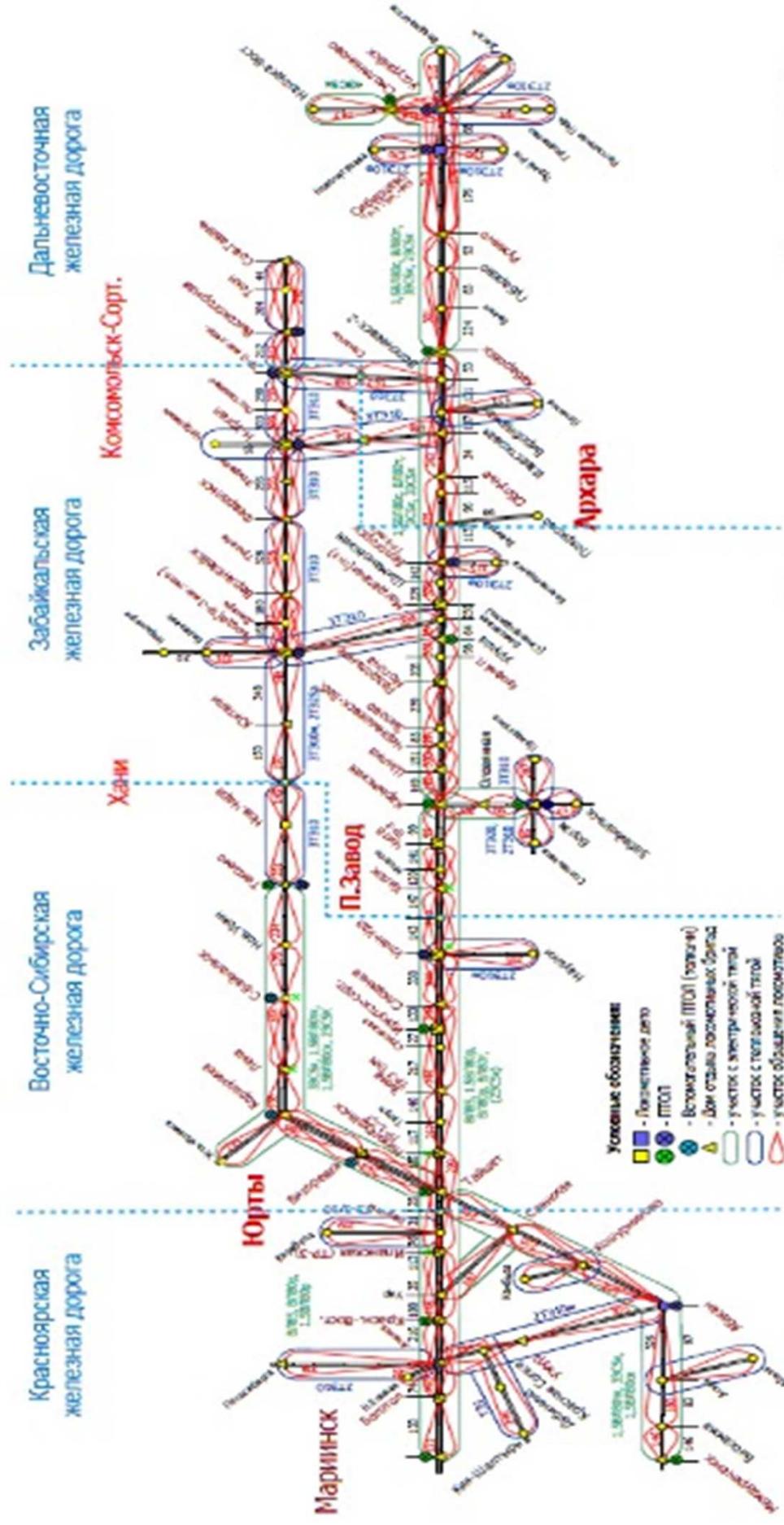
Цепочки добавленной стоимости (VAD) — диаграмма, описывающая взаимосвязь бизнес-процессов верхнего уровня.

В ней отображаются два типа связей между процессами:

- связь «предшественник-последователь»
- изображаются горизонтальными линиями;
- связь «состоит из» — изображаются вертикальными линиями, отображающими детализацию процесса другими подпроцессами.



ЦУТР Восточного полигона



РЕЗУЛЬТАТ ПРОЕКТА

- 1) **Налажен процесс взаимодействия технологов, знающих предметную область, с разработчиками ПО**
- 2) **Создано централизованное хранилище данных о процессах**
- 3) **Описанная деятельность связывает воедино все производственные процессы и управление инфраструктурой**

