

Вопросы для экзамена по дисциплине «Управление эффективностью бизнеса»

1. Понятия эффективности деятельности предприятия, эффективности бизнеса.
2. Оценка эффективности бизнеса.
3. Методы оценки эффективности бизнеса. Методы оценки эффективности управления
4. бизнесом.
5. Основные показатели, используемые для оценки эффективности бизнеса.
6. Понятие системы управления.
7. Концепции управления эффективностью деятельности предприятия.
8. Виды систем управления эффективностью бизнеса.
9. Понятие бюджета и процесса бюджетирования.
10. Виды бюджетов.
11. Процесс разработки бюджета организации.
12. Оценка выполнения бюджета организации.
13. Использование бюджета в управлении эффективностью деятельности организации.
14. Основные показатели, используемые в управлении эффективностью бизнеса.
15. Понятие сбалансированной системы показателей деятельности организации.
16. Содержание системы сбалансированных показателей.
17. Сбалансированная система оценочных индикаторов как инструмент управления бизнесом.
18. Процесс разработки сбалансированных систем показателей для каждого уровня организации.
19. Понятие системы оценочных индикаторов Нортон и Каплана.
20. Balanced Scorecard, BSC (сбалансированная система оценочных индикаторов) Нортон и Каплана.
21. Четыре направления управления эффективностью бизнеса.
22. Стратегическое управление эффективностью бизнеса.
23. Реализация стратегии с помощью сбалансированной системы показателей.
24. Научные подходы к управлению эффективностью бизнеса.
25. Системы управления, используемые зарубежными компаниями.
26. Интеграция системы показателей в информационную систему компании
27. Что понимается под системой управления ресурсами предприятия (ERP-системой)?
28. Каковы основные модули ERP-системы?
29. Как осуществляется реализация методов управленческого учета в ERP-системах?
30. Каковы основные характеристики специализированных систем функционально-стоимостного анализа?
31. Какое место специализированные системы функционально-стоимостного анализа занимают в комплексе решений управления эффективностью бизнеса (BPM-системе)?
32. Каковы основные элементы модели функционально-стоимостного анализа?
33. Какие информационные системы могут применяться для решения задач корпоративного планирования и бюджетирования?
34. Каковы особенности специализированных систем корпоративного планирования и бюджетирования?
35. Какова роль специализированных систем корпоративного планирования и бюджетирования в комплексе решений управления эффективностью бизнеса (BPM-системе)?
36. Как организовано многомерное представление информации в специализированных системах корпоративного планирования и бюджетирования?
37. Что такое бизнес-правила и какова их роль в описании бюджетных расчетов?

38. Как в системах планирования и бюджетирования реализуются функции организации бюджетного процесса?
39. Как обеспечивается многовариантность планирования, поддержка сценариев и версий?
40. Как происходит процесс согласования и утверждения бюджетов?
41. В чем состоит сущность системы информационного обеспечения корпоративного управления и стратегического менеджмента?
42. Какова классификация информационных потоков системы информационного обеспечения корпоративного управления и стратегического менеджмента?
43. Каковы основные функциональные блоки и функциональные модули системы информационного обеспечения корпоративного управления и стратегического менеджмента?
44. В чем заключается сущность концепции управления эффективностью бизнеса (Business Performance Management, BPM)?
45. Какова функциональность типовой BPM-системы?
46. Каковы основные характеристики функций формализации стратегии?
47. Каковы основные характеристики функций планирования?
48. Каковы основные характеристики функций мониторинга и анализа?
49. Каковы основные характеристики функций корректирующих воздействий?
50. Как выглядит типовая архитектура BPM-системы?
51. Что такое основные технологии и смежные приложения?
52. Какие компании являются основными разработчиками BPM-систем?
53. Как BPM-системы применяются в организациях разных отраслей?